

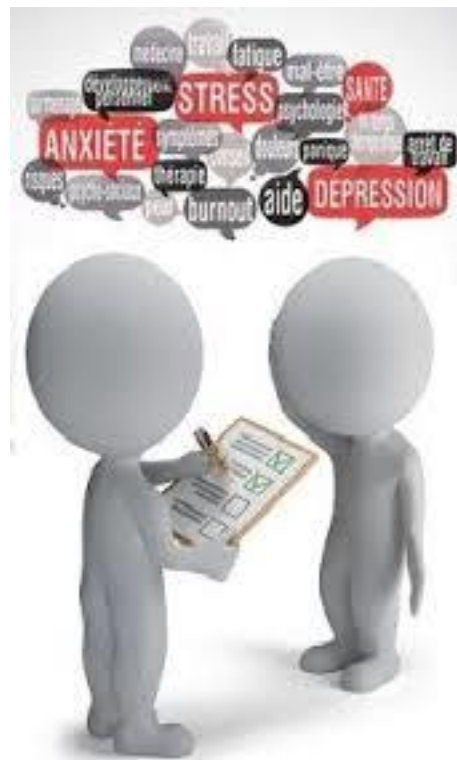
RISQUES PSYCHOSOCIAUX MANAGER, APPRENEZ A DETECTER LES SIGNAUX

CONTEXTE GENERAL

La prévention des risques psychosociaux constitue un enjeu fondamental pour les entreprises.

Contrairement aux autres risques professionnels, les RPS ne font pas l'objet d'une définition claire sur le plan juridique. Leur appréhension doit donc faire l'objet d'une démarche spécifique propre aux particularités de chaque entreprise afin de définir un plan de prévention au plus proche des risques liés à l'activité.

Il est donc essentiel pour chaque entreprise, d'analyser les principaux facteurs de risques auxquels sont confrontés les salariés.



POPULATION CONCERNEE

- Tout manager en position hiérarchique ou transverse souhaitant faire le point sur ses pratiques et adopter une posture source de bien-être au travail...
- ... ou professionnel des ressources humaines souhaitant impliquer les managers dans la prévention des risques psychosociaux.

➤ **Prérequis** : aucun

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le participant est capable :

- de connaître les différents facteurs de risques psychosociaux
- de mesurer l'importance du rôle du manager dans la prévention des RPS
- d'adopter une posture managériale qui combine performance et qualité de vie au travail

CONTENU

➤ PREMIERE JOURNEE

- Travail collectif sur les représentations des RPS
- Éléments de définition et cadre juridique
 - Les RPS, de quoi parle-t-on ? Définitions de l'OMS, de l'INRS et de l'ANACT
 - Approche globale, de l'individu à l'environnement de travail
 - Les obligations légales pour les entreprises
- Repérer les principales manifestations
 - Le stress et ses conséquences
 - Les phénomènes de violences (internes et externes)
 - Les souffrances individuelles (maladie, mal-être, baisse de l'estime de soi...)
 - Les problèmes relationnels (conflits, harcèlement, « sabotage », ...)
 - Les troubles du comportement : absentéisme, présentéisme, addiction...
- Agir pour limiter les facteurs de risques
 - Les rapports sociaux et les relations au travail
 - Les exigences du travail
 - Les conflits de valeurs
 - Les insécurités professionnelles
 - L'autonomie et les marges de manœuvre
 - La charge émotionnelle
- Repérer, orienter et prévenir pour limiter les risques
 - Comprendre les objectifs de la démarche de prévention
 - Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire et tertiaire
 - Prise en charge : Qui fait quoi ? Repérage, orientation et prise en charge
 - Les principales ressources en interne et en externe
 - Le rôle fondamental du manager dans la prévention des RPS
- Préparer son PARI® (Plan d'Action de Réalisation Individuel)

➤ **DUREE** : 1 jour (7 heures) – 6 à 8 participants

MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

La démarche pédagogique est essentiellement active. Elle amène les participants à analyser leur propre environnement de travail au regard des principales grilles de lecture des RPS.

➤ **Moyens mis en œuvre :**

- Séances de formation en présentiel
- Autodiagnostic et tests
- Exercices pratiques
- Apports méthodologiques & théoriques
- Jeux de rôles & mises en situation
- Partages d'expérience
- Support de formation remis à chaque participant

➤ **Formateurs** : Philippe Nabet, formateur, coach et psychologue du travail.

➤ **Évaluation** : en fin de stage, le formateur remplit une grille d'évaluation individuelle qui sera remise à chaque stagiaire, avec son attestation de formation. Parallèlement, chaque stagiaire remplira le formulaire d'évaluation du stage et aura signé les feuilles d'émargement.